

Dienstenwijzer

Ons kantoor is gespecialiseerd in verzekeringen. In deze dienstenwijzer geven we u uitleg van onze werkwijze. Daarnaast vindt u een aantal gegevens van ons bedrijf, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Wie zijn wij ?

Aart het Lam assurantiën v.o.f.
Bezoekadres Kerkweg 18a 4235VV Tienhoven aan de Lek
En postadres

U kunt ons bereiken op de volgende manieren

Telefonisch op telefoonnummer 0183 602581
Per fax op faxnummer 0183 602856
Per email op info@lamverzekeringen.nl
Via het web op www.lamverzekeringen.nl
Op kantoor op werkdagen van 8.30u. tot 17.00u. liefst op afspraak
In geval van nood kunt u ons bellen op 06 1745 1328

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons bedrijf valt onder het toezicht van de AFM. De AFM houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn op het gebied van sparen, beleggen, lenen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder het nummer 12006208. Voor vragen over het toezicht kunt u de AFM bellen met telefoonnummer 0900-5400540.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch niet tevreden zijn en een klacht hebben dan vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons dan inzetten om uw klacht te verhelpen. Mochten wij er niet samen uit komen dan hebt u de mogelijkheid de uw klacht voor te leggen bij het **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**. Het adres van het Kifid is Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoonnummer 0900-3552248. Ons aansluitnummer bij het Kifid is 20007550.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd met het nummer 23039714.

Onze dienstverlening

Met de vergunningen die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in

- Schadeverzekeringen voor particulieren en ondernemers. Dit zijn verzekeringen voor bijvoorbeeld uw woning, de inboedel, aansprakelijkheid, auto's en andere voertuigen, caravans, bedrijfspanden en rechtsbijstand.
- Levensverzekeringen voor particulieren en ondernemers. Denk hierbij aan verzekeringen die te maken hebben met leven en overlijden zoals overlijdensrisicoverzekeringen en uitvaartverzekeringen.
- Hypotheken voor particuliere woningen.

Hoe komen wij tot een advies ?

We zijn adviesvrij.

Ons kantoor heeft geen verplichtingen om financiële producten bij een bepaalde financiële instelling onder te brengen. We zijn volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank of andere aanbieder van financiële producten heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent heel veel aanbieders van financiële producten. Wij werken met een selectie daaruit op basis van onze ervaringen op het gebied van premie en voorwaarden, hoe een aanbieder zich opstelt als er een beroep wordt gedaan op een uitkering en specialisme op een bepaald terrein. Voor een aantal producten maken wij gebruik van vergelijkingssoftware. Wij zullen een aanbod selecteren dat zo goed mogelijk past bij uw persoonlijke wensen.

Hoe zit het met onze kosten ?

Onze kosten kunnen op drie manieren worden vergoed;

Via de premie

-als onderdeel van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie. Bij sparen of beleggen de inleg. Deze beloningsvorm wordt provisie genoemd. Met de betaling van de premie of inleg hebt u daarmee tegelijk betaald voor onze dienstverlening. De aanbieder betaalt ons de provisie.

Vergoeding per dienst

Een andere vergoeding is een vergoeding voor onze dienstverlening tegen een vooraf afgesproken prijs. In het geval aan de financiële dienst een financiële product gekoppeld is wordt dat product voor de nettoprijs aan u aangeboden. Dat wil zeggen dat in de premie geen bedrag is verwerkt als provisie.

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw

financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie wanneer u ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere "stukjes" van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u mededelen dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Natuurlijk is er nog veel meer te vertellen

We hopen dat u een beeld heeft gekregen van wat wij voor u kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan u in deze brochure heeft kunnen lezen. Stel ons daarom gerust uw vragen. Wilt u meer weten of wat wij voor u kunnen doen of hoe wij werken? We vertellen het u graag in een persoonlijk gesprek.

Wat vragen wij van u ?

Goede adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom verwachten wij van u dat u ons steeds de juiste en volledige gegevens verstrekt. Daarmee wordt onjuist of onvolledig advies voorkomen. Voor het totaalbeeld is het van belang dat u ons informeert over de financiële producten die u elders hebt gesloten of dat u zich ook elders laat begeleiden. Zo kan worden voorkomen dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij denken dat u dit elders al geregeld had. Wij vragen u ook actief wijzigingen door te geven die betrekking hebben op uw bedrijf of particuliere situatie en die van invloed kunnen zijn op het pakket van financiële diensten.

Wanneer eindigt onze relatie ?

U kunt de relatie met ons kantoor zonder kosten op elk moment stopzetten. De verzekeringen die via onze bemiddelingen lopen worden dan overgedragen aan een adviseur die u zelf kiest.

Ook wij kunnen overgaan tot het stopzetten van de relatie met u. De verzekeringen blijven dan uiteraard wel geldig. Wij hebben niet het zelfstandig recht uw verzekeringen te stoppen.